

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR för Internet Gäller från 2010-10-01

1 ALLMÄNT

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan varumärket ZedNet som ägs av Barret AB (Barret) och kund (Kunden) för den tjänst eller de tjänster som parterna träffar avtal om (Tjänsten).

1.2 Dessa Allmänna villkor tillsammans med beställningsbekräftelsen samt eventuella övriga handlingar till vilka nu nämnda avtalshandlingar hänvisar utgör Avtalet mellan Kunden och Barret.

1.3 För det fall att det i avtalshandlingarna förekommer motstridiga bestämmelser gäller de i följande företrädesordning;

1. Beställningsbekräftelse
2. Allmänna villkor
3. Övriga handlingar

1.4 Barret har rätt att utan påföljd frånträda Avtalet om det efter Avtalets ingående visar sig att tekniska förutsättningar saknas för Barret att tillhandahålla avtalad Tjänst till Kund.

1.5 Vissa av Barrets tjänster tillhandahålls via andra operatörers nät och/eller genom transmissionsförbindelser från andra operatörer. Eventuella avbrott eller störningar i nämnda nät och förbindelser ansvarar inte Barret för. Barret skall dock skyndsamt påtala felet och begära rättelse hos berörd operatör.

2 BESTÄLLNING, AVTALETS IKRAFTTRÄDANDE

2.1 Barret förbehåller sig rätten att neka en beställning utan angivande av skäl. Vidare förbehåller sig Barret rätten av själv eller genom underleverantör göra en kreditprövning av Kunden. För att beställningen ska godkännas krävs att tjänsten tekniskt ska kunna levereras till Kunden, detta kan ställa särskilda krav på Kundens anslutning till specifika nät såsom Stadsnät och/eller Skanova/Telia eller liknande.

2.2 Avtalet träder i kraft när Barret godkänt och bekräftat beställningen.

2.3 Kunden är medveten om och accepterar att leverans av tjänsten kan ta mer än 30 dagar efter det att Kunden har gjort sin beställning och sådan beställning bekräftats av Barret. Om leveransen skulle ta mer än 90 dagar efter beställningen bekräftats äger Kunden rätt att frånträda avtalet. Skriftligt meddelande om detta skall skickas med post till ZedNets kundtjänst på den adress som anges på <http://www.zednet.se/>.

3 TJÄNSTEN OCH UTRUSTNING

3.1 Barret levererar tjänsten såsom den beskrivits i marknadsföringsmaterial vid beställningstillfället och i enlighet med vad som anges på <http://www.zednet.se/> vid var tid.

3.2 Barret levererar även tilläggstjänster, som beställts samtidigt med tjänsten eller senare, vilka också täcks av dessa villkor eller i kombination med särskilda villkor för respektive tilläggstjänst.

3.3 Barret har rätt att utan föregående underrättelse till Kunden utföra ändringar i tjänsten eller tilläggstjänsterna som inte i materiellt hänseende påverkar respektive tjänsts funktion. Större förändringar ska meddelas Kunden så lång tid i förväg som möjligt.

4.4 För det fall att Barret eller annan som anlitas av Barret lånar ut utrustning till Kunden äger Kunden inte sälja, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning. Kunden står för risken för förlust eller skada av utrustning som ägs av Barret eller annan som anlitas av Barret från det att utrustningen levererats till Kunden till dess att utrustningen lämnats tillbaka till Barret. Kunden skall vårda utrustningen på det sätt som anges av Barret samt återlämna denna vid avtalets slut. Barret skall äga rätt att, när som helst, begära att Kunden återlämnar av utrustning. Återlämning skall ske på den adress som anges på <http://www.zednet.se/>.

4.5 Kunden får endast ansluta sådan utrustning till Barrets nät som anvisats av Barret eller som annars uppfyller Post- och Telestyrelsens vid var tid gällande bestämmelser.

4 PERSONUPPGIFTER

4.1 Kunden är införstådd med och samtycker till att personuppgifter som lämnas i samband med Avtalets ingående och under tillhandahållandet av tjänsten behandlas av Barret samt bolag som Barret samarbetar med. Behandling av personuppgifter kan ske i syfte att ansluta och tillhandahålla Tjänst, administrera Avtalet, för kundprofilering och marknadsanalys vid affärs- och produktutveckling, för marknadsföringsändamål, inklusive direkt marknadsföring samt för fakturering.

4.2 Behandling av personuppgifter skall ske i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204).

4.3 Kunden kan när som helst skriftligen återkalla det lämnade samtycket.

5 ANVÄNDNING

5.1 Om Kunden är privatperson får tjänsten ej användas för kommersiellt bruk. Enklare servrar får tillkopplas om inte annat meddelas från tid till annan. Barret äger rätt att begära att Kund omedelbart frånkopplar server efter uppmaning från Barret.

5.2 Kunden får endast använda tjänsten för eget bruk, om inte annat skriftligen överenskommit med Barret. Kunden får inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man använda tjänsten, om inte annat skriftligen överenskommit med Barret.

5.3 Kunden är i förhållande till Barret ensamt ansvarig för all information som Kunden sprider med användning av tjänsten. Kunden är ansvarig för att Kunden innehar tillstånd, om sådant tillstånd krävs, att sprida, ta emot och lagra information. Kunden ansvarar på samma sätt för tredje man som från Kunden erhållit rätt att använda tjänsten.

5.4 Barret förbehåller sig rätten att begränsa eller stänga av Kundens tjänster om Kunden inte följer sina åtaganden, använder tjänsten i strid med lag, eller föreskrifter som meddelas av Barret från tid till annan samt vid onormalt hård användning. Barret bestämmer ensamt vilken användning som är i strid med föreskrifter som meddelas av Barret samt vad som är att bedöma som onormalt hård användning. Barret förbehåller sig rätten att omedelbart stänga av tjänsten och säga upp avtalet till omedelbart upphörande vid missbruk enligt ovan utan att för den skulle bli återbetalningsskyldig gentemot Kunden. Kundens eventuellt kvarvarande skuld ska regleras via slutfaktura.

5.5 Om Kunden använder tjänsten i strid med avtalet, Barret från tid till annan gällande instruktioner eller meddelande från Barret skall Kunden ersätta Barret för den skada som därigenom uppkommer. Kunden skall hålla Barret skadeslös från alla krav som är en direkt eller indirekt följd av Kundens användning av tjänsten som riktas mot Barret från tredje man.

6 AVGIFTER m.m.

6.1 Avgifter för Tjänstens nyttjande anges i Beställningsbekräftelsen och kan bestå av rörliga och/eller fasta avgifter, eventuell ngångsavgift, samt startavgift. Fakturaavgift tillkommer vid avisering med pappersfaktura. Kunden är betalningsansvarig för Tjänsten och medger Barret rätt att debitera avgifter från den tidpunkt då Avtalet träder ikraft.

6.2 Barret har rätt att ändra avgifterna genom sådan villkorsändring som anges i punkten 16.2 Accepterar Kunden inte avgiftsändringen tillämpas punkten 16.3.

6.3 Barret har rätt att fastställa en månatlig kreditgräns för Kunden. Om Om Kundens skuld till Barret överstiger kreditgränsen skall Barret och Kunden överenskomma om lämpliga åtgärder med anledning av detta. Om sådan överenskommelse inte kan träffas eller om Barret inte

kan få kontakt med Kunden får Barret vidta sådana åtgärder som skäligen är påkallade i det aktuella fallet.

7 BETALNING

7.1 Löpande avgifter faktureras normalt kvartalsvis i förskott. Engångs- samt volymbaserade avgifter faktureras i efterskott.

7.2 Betalning skall vara Barret tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura.

7.3 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med 24% per år från förfallodag till dess betalning sker. I förekommande fall utgår lagstadgad påminnelseavgift och inkassoavgift.

7.4 Om Kunden helt eller delvis dröjer med betalningen mer än fem (5) dagar efter det att Barret tillställt Kunden påminnelse har Barret rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet för Tjänsten ifråga samt slutfakturera Kunden. I påminnelsen skall anges att underlåtenhet att betala kan medföra att tillhandahållandet av tjänsten avbryts.

7.5 Invändningar mot faktura skall ske skriftligen till Barrets kundtjänst på den adress som anges på <http://www.zednet.se/>.

8 IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

8.1 Alla immateriella rättigheter till utrustning, mjukvara, arbetsmanualer eller annan egendom och information som tillhandahålls av Barret är och förblir Barrets eller dess licensgivares egendom.

8.2 Kunden erhåller genom Avtalet en icke-exklusiv och ickeöverlåtbar rätt att använda den mjukvara som eventuellt görs tillgänglig för Kunden i samband med Kundens användning av Tjänsten. Nya versioner av tillgänglig mjukvara ingår i Tjänsten endast om så särskilt meddelas av Barret. Kunden får ej kopiera mjukvaran.

9 ANSVAR

9.1 Vid ADSL-anslutning ansvarar Barret för Tjänsten och för leveransen fram till första nätanslutningspunkten (första telefonjacket) i Kundens bostad/lokal. Dock ansvarar Barret ej för funktionen i Kundens ADSL-modem/- splitter, såvida Kunden ej inköpt eller lånat denna utrustning från Barret för användning avseende Tjänsten.

9.2 Vid LAN-anslutning ansvarar Barret för Tjänsten och för leveransen fram till Nätsägarens överlämningspunkt. Dock ansvarar Barret ej för funktionen i Stadsnätet eller i Fastighetsnätet. Barret kan inte garantera Tjänstens kvalitet och funktion vid fel eller brister i Stadsnätet eller Fastighetsnätet.

9.3 Barret ansvarar varken vid ADSL- eller LAN-anslutning för fel, avbrott, försening eller skada som beror på omständigheter utanför Barrets kontroll och som inte kunnat förutses. Barrets ansvar omfattar inte ersättning för förlust i Kundens näringsverksamhet. Barret ansvarar ej för problem som uppstår pga Kundens felaktiga installation av tillhandahållen programvara. Barret garanterar ej kompatibilitet mellan tillhandahållen programvara och nya programvaror vilka installeras på Kundens dator. Barret ansvarar inte heller för fel eller avbrott som är hänförliga till Kunden, dock ansvarar Barret i den mån Barret handlat vårdslöst. Barret är således inte ansvarigt för exempelvis avbrott eller fel hänförliga till Kundens felaktiga utrustning respektive Kundens felaktiga anslutning eller användning av utrustning.

9.4 Vid upprepande väsentliga fel eller brister i tjänsterna äger Kunden rätt till kompensation i form av nedsättning av avgiften. Barrets ansvar för kompensation och ersättningar är dock begränsat till 50 % av den för tiden för driftstörningen erlagda avgiften. Kunden äger inte rätt till någon annan form av kompensation från Barret.

9.5 Barret ansvarar inte för eventuell förlust av Kundens data t.ex. filer i Säker lagring, e-post och information på personlig hemsida. Barret ansvarar inte heller för säkerhetskopiering av Kundens filer eller material.

10 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

10.1 Avtalstiden (bindningstiden) är normalt fast och anges i Beställningsbekräftelsen. Saknar beställningsbekräftelsen uppgift om avtalstid löper Avtalet tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om nittio (90) dagar.

10.2 Avtal med fast avtalstid skall sägas upp för att upphöra att gälla. Sådan uppsägning skall ske senast tre (3) månader före avtalstidens utgång. Har avtalet ej sagts upp enligt vad som nu sagts övergår Avtalet efter avtalstidens utgång till att gälla tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader.

10.3 Installationsavgifter eller andra engångsavgifter (exempelvis hyra av utrustning) av motsvarande karaktär återbetalas ej vid uppsägning.

11 FÖRTIDA UPPHÖRANDE, AVSTÄNGNING

11.1 Barret har när som helst rätt att skriftligen säga upp avtalet med Kunden med 30 dagars varsel. Barret har dock rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om:

- Kunden ansluter utrustning eller underlåter att koppla från utrustning i strid med Avtalets villkor samt rättelse ej vidtas omgående efter mottagande av skriftlig anmaning.
- Kundens nyttjande av Tjänsten sker på ett sätt som strider mot svensk lag eller mot Barrets användaranvisningar eller om Kunden annars använder Tjänsten på ett anstötligt, oetiskt eller oseriöst sätt.
- Kunden gör sig skyldigt till sådan betalningsförsummelse som anges i punkten 7.4 eller om Kunden försätts i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd.
- Kunden på annat sätt än ovan bryter mot Avtalet och underlåter att vidta rättelse omgående efter anmaning.

11.2 Föreligger omständighet som ger Barret rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan har Barret även rätt att omedelbart stänga av Tjänster som Kunden abonnerar på. Föreligger fara i dröjsmål får sådan avstängning ske utan att Kunden dessförinnan lämnats tillfälle att vidta rättelse.

11.3 Om Barret inte inom nittio (90) dagar från Avtalets ingående har kopplat in avtalad Tjänst har Kunden rätt att genom skriftligt meddelande till Barret säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Kunden har i sådant fall rätt att återfå till Barret erlagda avgifter avseende avtalad Tjänst. Någon ersättning därutöver är Kunden dock inte berättigad till.

11.4. Har Barret med stöd av punkt 11 stängt eller begränsat användningen av Tjänst, är Kunden ändå skyldig att betala förekommande fast avgift. För öppning av Tjänst som stängts eller begränsats utgår särskild avgift enligt vid tidpunkten gällande prislista.

12 NIL

12.1 NIL

12.2 NIL

13 EFFEKT AV AVTALES UPPHÖRANDE

13.1 Upphör Avtalet att gälla upphör också Kundens rätt att använda Tjänsten varvid Barret omedelbart får återhämta eventuell utrustning som Barret installerat och/eller som tillhör Barret. Hindrar Kunden Barret från att återhämta utrustningen är Kunden fortsatt betalningsansvarig i enlighet med Avtalets bestämmelser.

13.2 Sögs Avtalet upp är Kunden skyldig att avinstallera eventuell av Barret tillhandahållen mjukvara i samband med tjänsten.

14 FORCE MAJEURE

14.1 Part är befriat från påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl.a. anses arbetskonflikt, krig, orolighet, blixtnedslag, eldsvåda, hårt väder, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fiberavbrott, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

14.2 Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre (3) månader på grund av omständighet enligt ovan, har part rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Avtalet i vad avser berörd Tjänst.

15 ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

15.1 Barret äger alltid rätt att överlåta detta Avtal eller rätten att motta betalning enligt detta Avtal.

15.2 Kunden äger inte rätt att överlåta detta Avtal utan Barrets skriftliga godkännande.

15.3 Kunden äger ej rätt att sälja Tjänsterna i Avtalet vidare, helt eller delvis, om inte annat överenskommit skriftligen.

16 ÄNDRING AV VILLKOR

16.1 Dessa allmänna villkor gäller tills vidare om inget annat avtalats.

16.2 Barret har rätt att efter den inledande avtalstidens (Bindningstidens) utgång ändra dessa villkor (inklusive avgifter). Sådan villkorsändring träder i kraft tidigast en (1) månad efter det att Barret skriftligen informerat om villkorsändringen. 16.3 Om Kunden inte accepterar villkorsändringen får Kunden säga upp Avtalet på sätt som sägs i punkten 10. Under sådan uppsägningstid skall de äldre villkoren tillämpas förutsatt att uppsägningen sker innan villkorsändringen träder i kraft.

17 MEDDELANDEN OCH KLAGOMÅL

17.1 Med reservation för vad som följer av lag är parterna överens om att meddelanden mellan parterna huvudsakligen skall ske genom e-post. Om Barret tilldelat Kunden en e-postadress kan denna användas för kommunikation från Barret till Kunden såvida inte Kunden meddelar att annan e-postadress skall användas.

17.2 Kunden skall underrätta Barret om ändring av bostadsadress och/eller fakturaadress.

17.3 Eventuella klagomål eller meddelanden från Kunden till Barret kan ställas till Barrets kundtjänst på den adress som anges på <http://www.zednet.se/>.

18 TVIST

18.1 Vid tvist mellan Barret och Kunden skall den i första hand lösas genom överenskommelse mellan parterna.

18.2 Kan parterna ej lösa tvisten skall tvisten avgöras av allmän domstol. På Avtalet skall tillämpas svensk lag.

18.3 Barret informerar att tvistlösningsförfarande för konsumenter utanför domstol inleds genom anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden.

19 LEVERANS

19.1 Av tekniska skäl är Tjänsten inte tillgänglig på alla adresser. En preliminär leveranskontroll genomförs i samband med beställning. I undantagsfall kan den preliminära kontrollen vara felaktig. Om leverans av tjänsten inte är möjlig har Barret rätt att utan påföljd neka beställning eller, i förekommande fall, frånträda Avtalet. Barret skall snarast möjligt informera Kunden om detta.

19.2 Leverans av ADSL sker normalt inom 6-8 veckor, leverans via Stadsnät eller Bostadsrättsförening sker normalt inom 6-8 veckor. Dessa leveranser räknas från den dag då Barret bekräftar Kundens beställning. Preliminärt leveransdatum lämnas i samband med sådan Beställningsbekräftelse.

19.3 Om Kunden vid Avtalets ingående är ADSL abonnent hos annan operatör (frånträdande operatör) bestäms leveranstiden enligt överenskommelse mellan Kunden, Barret och frånträdande operatör.

19.4 Leveransavlämningen av Tjänsten via ADSL sker i första telefonjacket hos Kunden. En förutsättning för att Tjänsten ska kunna tillhandahållas till det överenskomna priset är att Tjänsten kan anslutas till Kunden på samma koppartråd som det fasta telefoniabonnemanget (PSTN) från Telia eller annan telefonioperatör. Om Kunden avslutar sitt telefoniabonnemang (PSTN) och om Barret till följd därav får betala en högre avgift för koppar access till Telia (eller annan telefonioperatör) har Barret rätt att debitera Kunden en motsvarande avgift.

20 TJÄNSTENS KAPACITET (BANDBREDD)

20.1 Kapaciteten på Tjänsten (bandbredd) är ungefärligt angiven i Beställningsbekräftelsen. Tjänsten bygger på delad bandbredd om inte annat anges i beställningsbekräftelsen. Kapaciteten vid leverans via ADSL varierar, bl a beroende på avståndet mellan Kundens inkopplingspunkt och närmaste telestation, kvaliteten på kabeln fram till Barret:s anslutna utrustning, samt antalet användare inom telestationsområdet. Begränsningar i överföringshastighet hänförligt till nät eller utrustning som inte ägs eller kontrolleras av Barret kan också påverka Tjänstens kapacitet.

21 KUNDENS ÅTAGANDEN

21.1 Användning av tjänsten

21.1.1 Kunden får ej missbruka Tjänsten genom onormalt hård användning.

21.1.2 Kunden får inte använda Tjänsten på ett otillbörligt sätt. Kunden får inte heller skaffa sig obehörig åtkomst till anslutna datanät.

21.2 Personlig hemsida och e-post

21.2.1 Kunden ansvarar själv för uppläggning av personlig hemsida och Barret tillhandahåller ingen support för detta.

21.2.2 Barret har rätt att spärra e-post konto för inkommande post om tillgängligt lagringsutrymme saknas.

21.3 Ansvarig för information

21.3.1 Kunden är i förhållande till Barret ensam ansvarig för den information som överförs och för de varor och tjänster som erbjuds via Internet, samt för allt som publiceras på Kundens personliga hemsidor och lagringsutrymme. Kunden är vid nyttjande av Tjänsten ansvarig för att upphovsrättslagen, personuppgiftslagen och andra svenska lagar följs och att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att samla in, lagra, bearbeta och sprida information.

21.3.2 Barret ansvarar inte för innehållet i den information som passerar genom anslutningen via Barret till eller från Internet.

21.4 Lösenord

21.4.1 Kunden ansvarar för att lösenord som erhålls från Barret ej sprids eller används av annan. Kunden ansvarar även för förpliktelser som uppstår genom att någon obehörigt utnyttjat lösenord. Misstänker Kunden att lösenord används av obehörig skall Kunden omedelbart informera Barret om detta.

21.5 Fraud/Abuse

21.5.1 Kunden får ej massutskicka e-post till mottagare som ej godkänt eller begärt aktuell information (s.k. Spamming).

21.5.2 Barret har rätt att omedelbart stänga av Tjänsten eller delar av Tjänsten och/eller radera Kundens privata hemsidor om:

- Kundens nyttjande av Tjänsten sker på ett sätt som strider mot svensk Lag.
- Kunden missbrukar Tjänsten eller Barrets system eller om Kunden otillbörligt påverkar övriga Kundens nyttjande av Tjänsten eller Internet i sig självt.

- Kunden använder Tjänsten i strid med Barret:s Abuse Policy eller annars i strid med Avtalet.

· Kunden använder Tjänsten på ett annars uppenbart otillbörligt sätt.

21.5.3 Barret har rätt att ta bort stötande eller annars olämpliga e-post adresser. Barret har även rätt att ändra tilldelade e-postadresser om detta är motiverat av tekniska skäl.

22 FEL OCH FELANMÄLAN

22.1 Eventuella driftavbrott, driftstörningar eller andra fel kan anmälas dygnet runt, 365 dagar om året, enligt nedan:

- Via <http://www.zednet.se/>

- Via angiven e-postadress eller telefonnummer på <http://www.zednet.se/>.

22.3 Barret åtar sig att efter felanmälan skyndsamt avhjälpa fel i Tjänsten utan kostnad för Kunden. Barret ansvarar dock inte för:

- Fel som beror på att Kunden använder Tjänsten på ett felaktigt sätt eller som beror på fel i Kundens utrustning (t.ex. dator).
- Fel som är hänförliga till annan operatörs nät eller utrustning eller som på grund av annan omständighet ligger utanför Barrets kontroll.

25 FLYTT

25.1 Vid flytt till annan adress kan Kunden komma att debiteras en administrationsavgift enligt gällande prislista.

24.2 Av tekniska skäl finns inte möjlighet för Barret att tillhandahålla tjänsten på vissa geografiska platser varför flytt kan nekas. Kunden får i sådant fall kvarbli i sitt abonnemang eller säga upp detsamma enligt avtalade uppsägningsregler.

Särskilda villkor för domäner, webbhotell, e-post, internetserver, DNS mm

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar avtalsförhållandena mellan Barret och Kund. Villkoren avser de av ZedNet tillhandahållna tjänsterna. Barrets meddelande till kund sker via epost, brev eller genom publicering på hemsida. Sådant meddelande anses mottaget sju dagar efter dess avsändande/publicering om det ej framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt. Barret tillhandahåller generell information om tjänsterna via sin hemsida <http://zednet.se/>. Avtal skall anses ha träffats i och med att Barret registrerar kunds beställning alternativt kunden själv registrerar sig på Barrets hemsida. Bekräftelse på beställning skickas via e-post till vid beställningen angiven epostadress. Barret förbehåller sig rätten att avböja att ingå avtal med kund ifall kunden kan antas ej följa dessa allmänna villkor för tjänsten. Abonnemanget löper med bindningstid angiven vid beställningen.

2. Avgifter

Avgift för tjänst erläggs enligt gällande prislista för specificerad tjänst vid beställningsdatumet. Avgiften erläggs alltid i förskott och betalas per år, om inget annat anges. Betalning skall vara Barret tillhanda inom den tid som anges på fakturan. Vid försenad betalning debiteras lagreglerad påminnelseavgift, dröjsmålsränta och eventuella inkassokostnader. Om kunden helt eller delvis dröjer med betalning efter påminnelsen angiven tid äger Barret rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet för tjänsten i fråga samt slutfakturera kund. Kund skall inom skälig tid meddela Barret om fakturan anses felaktig. Sker inte detta förfaller i regel kundens rätt att invända mot fakturan. Skälig tid är, om inte särskilda skäl föreligger, 10 dagar efter fakturan mottagits. Kund ansvarar för betalning av alla avgifter som hänförs sig till avtalet. Om kund inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening, driftavbrott eller annan omständighet som kan hänföras till kund, skall detta inte befria kunden från skyldigheten att erlägga tillämpliga avgifter. Om betalning inte sker kan det resultera i att kundens samtliga tjänster hos Barret spärras och att innehåll i kundens tilldelade lagringsutrymme raderas. Periodavgifter debiteras även vid spärrad tjänst. Alla kundens betalningar kan av Barret hänvisas till den äldsta av de obetalda räkningarna. När det gäller ett domännamn blir detta även fritt för andra att registrera. Kund skall skriftligen via brev meddela Barret vid ändring av faktureringsadress.

3. Avtalstid Webbhotell och Internetserver

Avtalet löper årsvis och förlängs automatiskt med ett (1) år per gång vid utebliven uppsägning. Uppsägningen skall vara Barret tillhanda senast nittio (90) dagar innan avtalstiden löper ut. Uppsägning av avtalet måste göras skriftligen och skall ske via brev. Att ej betala faktura betraktas ej som uppsägning.

4. Avtalstid .se-domäner

Avtal som avser .se-domäner, och i förekommande fall tillhörande DNS- och vidaresändningstjänster, förlängs automatiskt med ett (1) år varje gång. Uppsägningen skall vara Barret tillhanda senast fyrtyofem (45) dagar innan avtalstiden löper ut. Uppsägning av avtalet måste göras skriftligen och skall ske via brev. Att ej betala faktura betraktas ej som uppsägning.

5. Avtalstid .com .net och .org-domäner

Avtal som avser dessa domäner, och i förekommande fall tillhörande DNS- och vidaresändningstjänster, förlängs automatiskt med två (2) år varje gång. Uppsägningen skall vara Barret tillhanda senast fyrtyofem (45) dagar innan avtalstiden löper ut. Uppsägning av avtalet måste göras skriftligen och skall ske via brev. Att ej betala faktura betraktas ej som uppsägning.

6. Prisförändring

Barret har rätten att ändra avgifterna med tre (3) månaders varsel. Sker prishöjning mitt i en abonnemangsperiod drabbar prisändringen inte kunden förrän vid påbörjandet av ny period. Sker prisminskning mitt under en period återbetalas ingen mellanskillnad på avgiften.

7. Överlåtelse av Webbhotell, Internetserver och Vidarebefordran

Kund får inte överlåta avtalet utan skriftlig tillåtelse från Barret.

8. Användarvillkor - Avstängning av Webbhotell, Internetserver och E-post

Barret förbehåller sig rätten att avböja ansökan om tjänst eller domän. Barret har även rätt att utan förvarning med omedelbar verkan säga upp ett avtal utan återbetalningsskyldighet, om kunden utnyttjar tjänsten på ett otillbörligt sätt. Otillbörligt är inkluderat men ej begränsat till vad som följer.

- Spridande av olaglig, rasistisk och pornografisk information via egna webbsidor.
- Att använda tjänsten för olagliga handlingar på Internet eller därmed sammankopplade nätverk.
- Via tjänsten trakassera individer, företag eller organisationer.
- Använda serverprogramvara och egna servrar.
- Att ha program aktiva på våra servrar när kunden själv inte är inloggad.
- Agerande som negativt påverkar Barrets system, våra leverantörers system, övriga användare eller Internet i sig självt.
- Att obehörigen försöka få åtkomst till ett konto eller en dataresurs som ej tillhör användaren i fråga.

Med otillbörligt användande avses också att våra tjänster används i samband med överföring, distribution eller leverans av massutskick eller reklammeddelanden ("skräppost", "spam", "UBE, UCE", "kedjebrev", "pyramidspel" eller annan form av liknande meddelanden) utan att mottagaren i förväg givit sitt samtycke. För att samtycke skall anses föreligga krävs alltid att man själv måste anmäla sig till det aktuella utskicket/reklammeddelandet och att man därefter också måste bekräfta att anmälan är korrekt. Det är således ej tillåtet att vem som helst kan anmäla valfri e-postadress att sända reklammeddelanden eller massutskick till. Man måste alltid först sända ett e-postmeddelande till den aktuella adressen där man kräver bekräftelse på att anmälan är korrekt, och att mottagaren bekräftar anmälan, innan massutskick eller reklammeddelanden får sändas till den aktuella adressen. Med otillbörligt användande avses också spam/marknadsföring/korspostningar i Usenet-newsgroups (nyhetsgrupper) och att bidra till att skräppost levereras till våra tjänster och kunder. Med otillbörligt användande avses också att överföra, posta, e-posta eller på annat sätt tillhandahålla material som innehåller virus eller programvarukod, filer eller program som är avsedda att avbryta, förstöra, skada eller på annat sätt begränsa funktioner i någon programvara, maskinvara eller telekommunikationsutrustning. Ej heller får e-post som skickas, eller indirekt skickas, till eller med hjälp av Barrets tjänster inte:

- Innehålla felaktiga eller förfalskade meddelandehuvuden
- Innehålla felaktiga eller icke befintliga domännamn
- Utnyttja en teknik eller annan metod som förvränger, döljer eller fördunklar information som identifierar ursprungsplatsen eller överföringen
- Innehålla vilseledande adressering
- Utnyttja någon annans domännamn eller vidarebefordras från eller via en annan leverantör utan tillåtelse från den leverantören
- Innehålla felaktig eller vilseledande information i ämnesraden eller annat felaktigt eller vilseledande innehåll

Barret har också rätt att efter varning säga upp detta Avtal eller begränsa tjänsten om Kundens användande av tjänsten medför avsevärd ekonomisk skada för Barret.

9. Begränsning av Barrets ansvar

Barret ansvarar inte för skador eller olägenheter som uppstår på grund av brister i tjänsten. Vid tekniska fel eller brister hos Barret reducerar Barret priset i relation till de inskränkningar som skett. Barret förbehåller sig rätten att bestämma huruvida prisreduktion ska göras och nivån på denna reduktion. Barret ansvar är begränsat till prisreduktionen. Barret ansvarar inte för skada på grund av fel orsakade av tekniska fel eller brister hos annan än Barret. Barret ansvarar inte för ekonomisk skada som orsakas av tekniska fel eller inskränkningar. Prisreduktion tillämpas inte vid avbrott som uppstår vid eventuella uppgraderingar av systemet som förbättrar tjänsten för kunden.

10. NIL

11. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för innehållet i kundens korrespondens, kundens inlägg i nyhetsmöten, innehållet i kundens webbsidor eller andra aktiviteter som kunden utför på Internet eller i system kopplade på Internet. Kund är också ansvarig för att användar-id och lösenord förvaras på sådant sätt att obehöriga ej kan ta del av dessa eller i övrigt obehörigen komma att utnyttja tjänsten.